

## Contrasto alla diffusione del Covid-19

In conformità con il Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 8 marzo 2020, inerenti le misure urgenti il contenimento del contagio del virus COVID-19, si ricorda alla Gentile Clientela di rispettare le seguenti indicazioni:

- ✓ utilizzare i *dispenser* di gel sanificante per le mani all'ingresso in sala d'attesa e all'uscita
- ✓ l'accesso alla sala d'attesa deve essere disciplinato preferibilmente mediante appuntamento telefonico e limitato ad un numero massimo di [X] persone che permetta di rispettare [dipende dalle dimensioni della sala d'attesa,] la distanza di almeno un metro con le altre persone
- ✓ rispettare le indicazioni di "non sedersi" [vanno posizionate una sedia su una no o una su due no a seconda del tipo di sedute]
- ✓ ogni animale potrà essere accompagnato in sala d'attesa da una sola persona
- ✓ i clienti, dopo l'accettazione, vivamente pregati di attendere all'esterno della Clinica, saranno avvisati telefonicamente della disponibilità del medico
- ✓ il contenimento degli animali sarà effettuato dal personale della struttura e il proprietario sarà eventualmente coinvolto su espressa richiesta del medico veterinario
- ✓ sono regolamentate le visite agli animali in degenza in maniera da evitare presenza di più visitatori in contemporanea
- ✓ si consiglia di preferire le visite su appuntamento per ridurre i tempi di attesa e di permanenza nella struttura
- ✓ i Clienti che presentino sintomatologie influenzali o febbrili e che abbiano animali che necessitino di visite urgenti sono pregati di astenersi dall'accompagnare detti animali concordando telefonicamente con il veterinario le modalità per poter effettuare la visita in sicurezza