



Ordine dei Medici Veterinari delle Provincie  
di Firenze e Prato

# E ora?

*Strategie e suggerimenti su come  
uscire dall'era Covid*



Firenze  
**3-4-5 Dicembre**  
2021



Auditorium Al Duomo  
Via de' Cerretani 54/R  
Firenze FI

*Mancanza di  
personale*

*Burn-out*

*Incertezza*

  
**ROYAL CANIN**

**zoetis**

**vetPartners**

  
**vetoquinol**  
ACHIEVE MORE TOGETHER

*Opportunità*

*Nuove idee*

*Wellbeing*

  
FUTURLAB  
TECNOLOGIE PER LA DIAGNOSTICA

*nova*  
biomedical

  
**MSD**  
Animal Health

  
**ICF DRN**  
nextmune



  
**angelo  
franceschini**  
A brand of Alphavet

**nuvia**

**ALCYON**  
ITALIA

  
**Dechra**  
Veterinary Products



# 03.12.2021

## Il punto della situazione

- 09.00-09.10 *Messaggio di benvenuto* **E.Loretti**  
*Presidente Ordine Medici Veterinari Firenze e Prato*
- 09.15-09.35 *Pet Economy vs Vet Economy*  
*Quali le prospettive?* **D.F. Giraldi**
- 09.40-10.00 *Imparare dalla pandemia: un'analisi basata*  
*sullo studio di 650 cliniche veterinarie spagnole*  
**P.Mercader**
- 10.05-10.25 *Il modello attuale di business veterinario*  
*non funziona* **A. Robinson**

10.25-11.00 **Tavola Rotonda** *(Chairman M.Maggi)*  
*La Veterinaria di oggi:*  
*come e dove siamo*



11.00-11.30 *Coffee break*



11.30-11.50  
**ROYAL CANIN**

*Pet Food Corner: i 3 punti chiave da*  
*un'esperienza di campo*

**E. Borraccini**

**Servizio di Traduzione simultanea**

*Tutta la conferenza sarà tradotta in Italiano, Inglese e Spagnolo*



## Le dinamiche di team 1

- 11.55-12.15 *Pandemia e cambiamenti: riprogettare la professione a misura di veterinario* **A. Schianchi**
- 12.20-12.40 *“Sta finendo l’acqua!!!”  
Come reagire in condizioni di scarsità di risorse (umane e non!!!)* **M. Maggi**
- 12.45-13.05 *re-THINK  
Cinque innovative maniere di guardare alle persone della tua clinica* **M.A.Diaz (Pancho)**

13.05-13.35 *Tavola Rotonda (Chairman D.F.Giraldi)  
Creare, crescere e mantenere un team coeso e produttivo*



13.35-14.30 *Pranzo*



## Le dinamiche di team 2

- 14.35-14.55 *È tutta questione di Team* **L. Manfredi**
- vetPartners**
- 15.00-15.25 *Impariamo dalla Medicina Umana:  
la comunicazione di team in pediatria* **M. De Luca**

- 15.30-15.50 *Il "capitale umano" in medicina veterinaria:  
un'analisi dei bisogni* **A. Schianchi**
- 15.55-16.15 *Engagement individuale ed organizzativo: Strategie,  
Strumenti e Best practices* **L.Catalano**
- zoetis**

16.20-16.50 *Tavola Rotonda* (Chairman M.Maggi)  
**Comunicare nel e con il team**



16.50-17.00 *Chiusura Prima Giornata*

# 04.12.2021

*I prossimi anni*

- 09.00-09.10 *Introduzione alla seconda giornata*
- 09.10-09.30 *Costruiamo un business veterinario  
sostenibile per il futuro* **A.Robinson**
- 09.35-09.55 *Mercato del lavoro rompicapo  
o volano di crescita?* **A. Vischi**
- 10.00-10.20 *Come trasformare la tua clinica veterinaria  
in un MEDIA* **M. Serreri**

10.25-11.00 *Tavola Rotonda* (Chairman D.F.Giraldi)  
**I prossimi 5 anni della nostra  
professione: dove andiamo?**



11.00-11.30

Coffee break



11.30-11.50



Il "Business Design" come metodo per governare la crescita

**G. Cippone**

11.55-12.25

Come avere delle discussioni ricche di valore e produttive con il tuo team

**M.A.Diaz "Pancho"**

12.30-12.45

E ora? La sfida dei prossimi anni passa prima da noi stessi

**S. Scoccianti**

12.45-13.45

Pranzo



**EACH Session**

14.00-14.25

Benvenuta EACH Vet una nuova comunità veterinaria

**R. Serlin**

14.30-14.55

Happy vets and communication

**I. Lopez**

15.05-15.30

Un assaggio di Intervista Motivazionale

**L. Dorresteien**

15.30-16.00

Coffee Break



16.05-16.30

Meglio insieme. Perché la collaborazione è fondamentale

**E. Russell**

16.35-17.05

Gestire gli atteggiamenti di resistenza

**A. Decloedt**

17.10-17.15

Fine seconda giornata

# 05.12.2021

## Attori sul palcoscenico professionale

In collaborazione

con

La Stanza dell'Attore  
We ♥ Acting

- 09.00-09.10      *Introduzione terza giornata*
- 09.15-11.00      *Il lavoro dell'attore su sè stesso; andare in scena per capire quali sono i nostri limiti e punti di forza comunicativi; acquisizione di una consapevolezza scenico;*
- 11.00-11.30      *Coffee break*
- 11.30-13.30      *Il lavoro dell'attore sul personaggio; imparare il gioco scenico, il ruolo dell'improvvisazione. Tutto me stesso al servizio di una migliore comunicazione.*
- 13.30-14.15      *Pranzo*
- 15.00-15.50      *Giochi di ruolo: L'esperienza scenica come bagaglio personale e lavorativo*
- 15.50-16.30      *Fine lavori*

### **Il Metodo Stanislavskij**



*La conoscenza e la padronanza delle tecniche di recitazione da parte di un medico può rivelarsi una caratteristica estremamente utile sia per potenziare la capacità di coinvolgimento non solo intellettuale, ma anche emozionale dei "pet parents". Ecco l'utilità di un corso di formazione basato sulla tecnica teatrale: non perché saper recitare voglia dire essere capaci di fingere, ma per il semplice motivo che l'attore è in grado di avere una maggiore consapevolezza delle proprie emozioni da dover comunicare al pubblico e ha a sua disposizione un'ampia gamma di strumenti per meglio esprimerle. La vera comunicazione recitativa si completa quindi non quando vengono dette le parole in sé per sé, ma come diciamo le stesse perché comunicare non vuol dire semplicemente far uscire parole dalla bocca. Un corso di formazione per insegnanti mira quindi principalmente a offrire ai suoi partecipanti nuovi strumenti "scenici" per comunicare meglio con la propria "platea"*

# Come fare per iscriversi

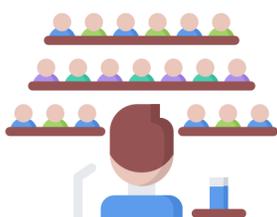
Per iscriverti alla conferenza clicca sul seguente link

<https://eora2021.sharevent.it/it-IT>

che ti porterà alla portale online della conferenza  
dove potrai scegliere tra varie opzioni

## Conference fees

1



**Dal vivo 3 e 4 Dicembre**

Include pranzi e coffee breaks

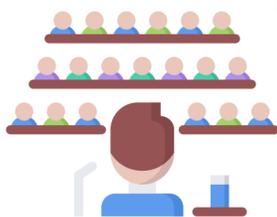
**Euro 200,00**

(Euro 160,00 per iscritti Ordine Fi-Po)

Disponibili 80 posti

16  
CREDITI  
SPC

2



**Dal vivo 3,4 e 5 Dicembre**

Include pranzi e coffee breaks

**Euro 250,00**

(Euro 200,00 per iscritti Ordine Fi-Po)

Opzione limitata a 50  
partecipanti per  
i role-plays che verranno  
eseguiti nella giornata  
di domenica 5 Dicembre

32  
CREDITI  
SPC

**Per accedere alla conferenza  
sarà necessario mostrare il  
green pass**



3



**Online una singola giornata**

8  
CREDITI  
SPC

**Euro 50,00**

4



**Online 3 e 4 Dicembre**

16  
CREDITI  
SPC

**Euro 90,00**

5



**Online 3,4 e 5 Dicembre**

32  
CREDITI  
SPC

**Euro 110,00**

### ***Come funziona il sistema di traduzione simultanea***

*Sarà possibile seguire in Italiano tutte le presentazioni tenute in Inglese o in Spagnolo tramite traduzione simultanea grazie all'utilizzo dell'app Interactio scaricabile sul proprio cellulare digitando cliccando sui bottoni sottostanti:*



*Una volta scaricata l'App in sede della conferenza vi verrà consegnata un codice di accesso per la traduzione.*

*A questo punto, se presenti in sala, potrete ascoltare la traduzione con gli auricolari del telefono se invece seguirete la conferenza online dovrete silenziare il computer ed ascoltare la traduzione direttamente dal cellulare.*

