

# INVITO

PARTECIPAZIONE GRATUITA



NBF LANES

RISPONDI A QUESTA  
MAIL PER ISCRIVERTI

Al fine di ottimizzare gli spazi dedicati e lo stesso buffet verrà richiesta una preiscrizione gratuita ai medici veterinari e agli studenti laureandi



**12.05.2022**  
h 19.00-22.00



**RISERVATO AGLI  
STUDENTI DEL  
3°, 4° E 5° ANNO  
E AI MEDICI  
VETERINARI**

SEDE

Università degli Studi  
di Milano  
Facoltà di Medicina  
Veterinaria - Polo  
Universitario  
Veterinario di Lodi  
via dell'Università, 6  
26900 Lodi (LO)



Ordine dei Medici Veterinari  
della Provincia di Lodi Con il  
Patrocinio del Dipartimento  
DIVAS



## La gestione del cliente: il perchè del conflitto

### Relatori:

Domenico Billi  
Donatella Avietti

### Moderatori

Dott. Fabio Pompignoli  
Vice Presidente OMV Lodi  
Prof.ssa Silvia Modina  
Presidente del Collegio Didattico della Facoltà di  
Medicina Veterinaria

## PROGRAMMA

h 18:45	Aperitivo buffet di benvenuto	Tutti
h 19:00	Presentazione	SM
h 19:15	Inizio dei lavori	FP
h 19:30	Conosciamoci	AV
h 19:45	I profili degli esseri umani	DB
h 20:15	Come riconoscerli	DB
h 20:45	I bisogni inespressi	DB
h 21:15	I fraintendimenti all'origine del conflitto	DB
h 21:45	La comunicazione persuasiva	DB
h 22:00	Domande e chiusura dei lavori	Tutti

## CHI E' DOMENICO BILLI

Business Coach, diplomato in coaching presso l'Istituto coaching & counseling Artemisia di Torino, iscritto regolarmente all'A.Co.I. (Associazione Coaching Italia), docente C.E.S.Ma (Centro Europeo di studi manageriali) e formatore in negoziazione e comunicazione "Business Oriented", conosce profondamente la realtà veterinaria, che frequenta ormai da oltre 25 anni.



## CHI E' DONATELLA AVIETTI

Medico veterinario, esperta in nutrizione funzionale, è il referente NBF Lanes per l'area Lombardia



## CHI E' LO SPONSOR DI QUESTO EVENTO



Azienda Italiana che opera da oltre 30 anni nel settore della nutrizione funzionale animale. Da sempre utilizza principi nutritivi essenziali, innova formulando mangimi complementari e dietetici per il normale funzionamento delle barriere intestinale e cutanea, per supportare il microbiota intestinale e per il mantenimento fisiologico del sistema endocannabinoide. La produzione dei mangimi è controllata e certificata secondo le norme internazionali di settore a partire dalla scelta delle materie prime, dalla tecnica di lavorazione (microincapsulazione, tindalizzazione, micronizzazione) alla tecnologia di produzione (perle, paste, compresse, gel, granulare, liquidi), in modo da garantire una somministrazione personalizzata per ogni specie animale. Promuove ogni anno ricerche scientifiche di base e cliniche per verificare e comprovare l'efficacia e la sicurezza dei loro mangimi. Le attività relative alla ricerca, alla produzione e alla commercializzazione sono integrate da un intenso programma informativo e di aggiornamento scientifico e culturale per i veterinari di cui questo evento fa parte.