



Università di Camerino

Scuola di Bioscienze
e Medicina Veterinaria

a.a. 2026-2027

CORSO MINOR in

Practice Management in Medicina Veterinaria – PM Vet

Il corso si propone di far acquisire al discente le competenze necessarie al fine di una gestione corretta e di successo di una struttura medico veterinaria consentendo, attraverso la scalabilità dei concetti erogati, di poter applicare concretamente le conoscenze conseguite sia in contesti ospedalieri che in strutture di tipo ambulatoriale. Tali obiettivi saranno raggiunti fornendo ai partecipanti al corso nozioni relative agli aspetti normativi che regolano le attività medico veterinarie, i rapporti con gli animali, con i loro proprietari e tra colleghi. In questo perimetro saranno affrontate e chiarite le responsabilità dei prestatori d'opera e la gestione dei rischi relativi, nonché gli obblighi nei confronti dei pet parents, ad esempio, in relazione al consenso informato o alla gestione dei dati personali. Ampio spazio sarà inoltre dedicato all'ottimizzazione economica della struttura fornendo elementi di contabilità e analisi del bilancio finalizzate all'implementazione della redditività nel massimo rispetto dell'utenza, partendo dalla corretta definizione del prezzo di una prestazione, passando per la valutazione delle variabili organizzative e l'analisi delle criticità, arrivando all'approccio ai problemi complessi.

Infine, il corretto coordinamento del lavoro di equipe, la selezione del personale, la gestione delle riunioni, l'organizzazione degli spazi comuni e i rapporti con l'utenza, sia nell'ordinaria amministrazione che nei momenti di crisi, così come la corretta pubblicizzazione delle prestazioni erogate, saranno tutti temi affrontati nel corso.

Agli studenti che completano con successo il percorso Minor e ottengono il certificato di Completamento (secondo le modalità previste dal regolamento didattico e organizzativo del PM Vet), l'Università di Camerino rilascia un **Open Badge digitale**. L'Open Badge rappresenta un riconoscimento ufficiale delle competenze acquisite nel corso Minor e ne certifica il valore accademico e professionale.

Il Badge riporterà le seguenti informazioni:

- a) Nome e cognome del titolare;
- b) Denominazione del Corso Minor completato;
- c) Numero di CFU acquisiti e dettagli delle competenze ottenute;
- d) Descrizione degli obiettivi formativi e delle attività svolte;
- e) Data di rilascio e validità;
- f) Informazioni sulla certificazione digitale e sulla tracciabilità del badge.

L'Open Badge può essere utilizzato dallo studente per arricchire il proprio portfolio accademico e professionale, nonché per la condivisione su piattaforme digitali e social network professionali.

Agli studenti iscritti UNICAM la certificazione del percorso svolto sarà inclusa anche nel Diploma Supplement rilasciato all'atto del conseguimento della Laurea o della Laura Magistrale.



- Inizio lezioni 11-09-2026
fine lezioni 20-02-2027
- Posti disponibili 50
- Iscrizioni aperte
(consultare il link al QR-code)
- Termine iscrizioni 31-05-2026
- Corso on-line
- Contributo di iscrizione 1.000,00€



Attività	Tipologia	CFU	Ore didattica frontale
Introduzione al corso e gerarchia delle fonti	Didattica frontale	2	1
Responsabilità contrattuale ed extracontrattuale.			2
La responsabilità civile in ambito veterinario. Principi generali. Casistica.			2
La responsabilità penale in ambito veterinario (dolo, colpa, errore).			2
Responsabilità personale e di equipe.			2
Responsabilità civile e penale del medico veterinario.			1
Rischio clinico ed eventi sentinella.			2
Strutture veterinarie e prestatori d'opera (riconoscimento titoli esteri).		1	2
Deontologia veterinaria (rapporto con i proprietari, consegna documenti e preventivo), randagismo e benessere animale.			2
Il consenso informato: aspetti normativi e deontologici.			2
Pubblicità attività medico veterinarie.		1	2
IA: cos'è, com'è regolamentata e possibili applicazioni.			4
Contabilità analitica ed elementi di bilancio		2	6
Analisi della redditività delle strutture veterinarie.			4
Definire il prezzo di una prestazione.			2
La governance multilivello. Il ciclo di gestione della performance. Esempi.		3	4
Analisi delle criticità, analisi SWOT, Ciclo di <i>Deming</i> .			4
Ruolo del Direttore Sanitario e dell'Amministratore			2
Variabili organizzative (struttura organizzativa, gestione degli ordini e del magazzino).			4
Cultura aziendale e gestione del personale.			4
Gestione e coordinamento del lavoro di equipe.		1	3
Selezione del personale.			3
La Comunicazione di crisi e il <i>Calman's gap</i>		2	7
<i>Front-office</i> e Accoglienza			5
Gestione delle riunioni e passaggio di consegne.		2	2
Comunicazione del preventivo.			2
Gestione dati personali e Regolamento (UE) 2016/679.			2
Normativa trasfusioni ed emocomponenti nel cane e nel gatto.			2
Normativa del farmaco veterinario.			1
Approcciare i problemi complessi creativamente			3
Redazione di elaborato finale	Studio individuale	2	-
Totali		16	84

Responsabile del Corso: Prof. Matteo Cerquetella

Comitato di Gestione: Prof. Matteo Cerquetella, Prof. Andrea Marchegiani, Prof.ssa Lucia Giovanelli, Dott.ssa Egizia Marzocco, Dott.ssa Danitza Pradelli, Prof.ssa Lucia Ruggeri.

Docenti del Corso



Prof. Giorgio Biscontin Professore associato di Diritto Privato, è titolare del modulo di Diritto agrario nell'ambito dell'insegnamento di Economia, Practice Management e Diritto agrario nel Corso di Laurea in Medicina Veterinaria dell'Università di Camerino, nonché dell'insegnamento di Intellectual Property, Regulatory and Bioethical Concerns nel Corso di Laurea in Biosciences and Biotechnology della stessa Università. Ha svolto attività di ricerca incentrata, tra l'altro, sulla tutela del contraente debole con particolare riferimento ai contratti agrari, all'abuso del diritto, ai rapporti agroindustriali e alla responsabilità civile nel mercato alimentare.

Prof. Matteo Cerquetella



Professore associato di Clinica Medica Veterinaria, insegna Clinica Medica e Medicina Legale nel Corso di Laurea in Medicina Veterinaria dell'Università di Camerino, dove si Laurea con lode nel 2001. Nel 2020 consegue il Master Universitario di II livello in "Diritto e Management dei Servizi Sanitari e Sociosanitari, Ordinamento del Farmaco" presso l'Università degli Studi Roma Tre. È attualmente Direttore Vicario della Scuola di Biosciences e Medicina Veterinaria e membro delle Commissioni per l'"Alta formazione" e per la "Ricerca di Ateneo" in UNICAM.



Prof. Piergiorgio Fedeli Professore ordinario di Clinica Medica legale, insegna Medicina Legale e Medicina Sociale nei Corsi di Laurea della Scuola di Giurisprudenza dell'Università di Camerino. Laureato in medicina e chirurgia presso l'Università di Perugia, si è specializzato in medicina legale e delle assicurazioni presso l'università Federico II di Napoli. È stato presidente della Commissione Medica di Verifica della provincia di Ascoli Piceno. Ha organizzato numerosi convegni, corsi di perfezionamento e master su tematiche di Medicina Legale, Criminologia, Medicina Sociale e Bioetica. È stato presidente del GISDAP (Gruppo Italiano di Studio del danno alla Persona) ed attualmente è coordinatore del Comitato etico della ricerca di Ateneo di UNICAM. Ha relazionato a decine di convegni e congressi nazionali ed internazionali; è stato docente presso master di 1° e 2° livello. È autore di più 150 pubblicazioni scientifiche.



Prof.ssa Alessandra Gavazza DVM, PhD, Specialista in Malattie dei Piccoli Animali. Professore Associato di Clinica Medica Veterinaria, insegna Oncologia e Diagnostica di Laboratorio presso il Corso di Laurea in Medicina Veterinaria dell'Università di Camerino. Dal 2005 è Diplomata all'European College of Veterinary Clinical Pathology ed è Vicepresidente dell'Associazione Italiana di Medicina Trasfusionale Veterinaria.



Prof.ssa Lucia Giovanelli Professore ordinario di Economia aziendale nell'Università degli Studi di Sassari dal 2002, dove insegna Economia aziendale e Strategic management for sustainable tourism. Dal 2008 ha diretto il Master di secondo livello in Direzione di strutture sanitarie e, dal 2021, il corso di alta formazione per il rilascio delle certificazioni manageriali obbligatorie per i direttori di strutture sanitarie complesse. È attualmente presidente del corso di laurea magistrale internazionale in Innovation management for sustainable tourism erogato dal Dipartimento di scienze economiche e aziendali dell'Università di Sassari.



Avv. Tiziano Luzi Laureato in legge presso la Facoltà di Giurisprudenza di UNICAM nel 1996, con votazione di 110/100 e lode. Dopo la Laurea ha proseguito l'impegno universitario come cultore di procedura penale svolgendo continuamente attività didattica presso UNICAM ("Procedura Penale Avanzata" e "Tecnica dell'attività investigativa") e presso l'Università di Sassari. Nel 2003 ha conseguito la Specializzazione in "Diritto penale internazionale" presso l'Istituto Superiore Internazionale di Scienze Criminali di Siracusa e Università di Palermo. Nel 2005 ha conseguito il titolo di Dottore in Ricerca in Procedura penale presso l'Università degli studi di Ferrara. Ha al suo attivo numerose pubblicazioni in materia processuale penale (CEDAM, IPSOA, Giuffrè). Dal 2003 è docente di procedura penale presso la Scuola di Specializzazione per le Professioni Legali di Macerata organizzata dall'Università degli Studi di Macerata in consorzio con UNICAM, con il contributo dei Consigli dell'Ordine degli Avvocati di Camerino e Macerata. Esercita l'attività di avvocato prevalentemente nel settore penalistico.



Prof. Antonio Magni Professore associato di Diritto Privato presso la Scuola di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Camerino, ove, attualmente, è docente di Diritto Privato nel Corso di laurea in Scienze Giuridiche per l'Innovazione organizzativa e la Coesione sociale (triennale), di Diritti della persona e protezione dei dati personali nel Corso di laurea in Gestione dei fenomeni migratori e politiche di integrazione nell'Unione europea (magistrale); infine, di Contracts and Markets nel Corso di laurea quinquennale in Giurisprudenza.



Prof. Andrea Marchegiani Professore associato di Clinica Medica Veterinaria, si è occupato della transizione dal sistema tradizionale a quello elettronico delle prescrizioni veterinarie per l'Ospedale Veterinario Didattico dell'Università di Camerino. Sempre presso l'Ospedale Veterinario Didattico dell'Università di Camerino, si è occupato degli aspetti normativi e gestionali del farmaco veterinario nella transizione dal d.Lgs 193/06 ai nuovi regolamenti europei del farmaco umano e veterinario.





Avv. Valeria Marinuk Avvocato libero professionista e Cultore della Materia in diritto commerciale, diritto industriale e proprietà intellettuale presso l'Università di Camerino. Ha maturato significativa esperienza nella consulenza legale in settori ad alta innovazione e nella gestione del rischio professionale. Abilitata alla professione forense presso la Corte d'Appello di Ancona, è titolare di due lauree magistrali a ciclo unico in Giurisprudenza conseguite a Bologna e Madrid e di un Master internazionale (LL.M.), ottenuto con il massimo dei voti. Ha ricevuto riconoscimenti per meriti di studio e ricerca scientifica. È autrice di pubblicazioni giuridiche, partecipa a progetti accademici e iniziative di divulgazione.



Dott.ssa Egizia Marzocco Laurea magistrale in scienze politiche; Master in comunicazione e relazioni pubbliche istituzionali; Master in comunicazione scientifica. Giornalista, iscritta all'Albo Nazionale dell'Ordine dei Giornalisti. Ha frequentato numerosi master di formazione e specializzazione in comunicazione presso i migliori centri di formazione italiani, tra cui SDA Bocconi, Centro di Formazione Il Sole24ore, Centro di Formazione FERPI, COMPA, Università di Parma. Tra le attività di rilievo svolte dall'Ufficio da lei presieduto, si segnalano: Web Radio Universitaria (di cui è responsabile), Social Media Manager. Caporedattrice del webzine "Scienza e Lode", <https://scienzaelode.unicam.it/>. Membro del Consiglio Direttivo AICUN. Presidente UCSI Marche. Rapporto televisivo "Unicam News", spazio informativo di dieci minuti sulle attività dell'Ateneo, sulle principali emittenti televisive regionali. Contenuti web dell'Ateneo. Membro del Consiglio Direttivo Nazionale AICUN. Membro del Consiglio Direttivo Nazionale Comunicazione APENET. Presidente UCSI Marche.



Dott.ssa Francesca Mattioli Ricercatrice in Design presso il Politecnico di Milano, è esperta in metodi di Design Thinking applicati alla risoluzione di problemi complessi e alla gestione di team multidisciplinari. Presso la Scuola del Design e il consorzio POLI.design, coordina percorsi formativi volti a trasferire il potenziale strategico del design a professionisti e dottorandi. In ambito seminariale, ha approfondito il ruolo della progettazione collaborativa come chiave per affrontare le sfide del futuro. La sua attività di ricerca si focalizza sulla definizione di modelli di capacity-building per la trasformazione sostenibile, la collaborazione e l'ottimizzazione dei processi progettuali in contesti organizzativi complessi.



Dott.ssa Danitza Pradelli Danitza Pradelli, Medico Veterinario, Dottore di ricerca in Salute Animale e Professore a contratto in Comunicazione Professionale Veterinaria (Facoltà di Medicina Veterinaria, Università degli Studi di Milano) con esperienza decennale nella gestione della Clinica Veterinaria Gran Sasso di Milano, dove si occupa degli aspetti amministrativi, organizzativi e gestionali. Relatrice a numerosi corsi, seminari e congressi sul tema del practice management e della comunicazione in ambito veterinario e autrice di due libri sulla tematica specifica del Corso.



Dott.ssa Agnese Ramazzotti In Facciamo31, è consulente direzionale e formatrice specializzata in project management, organizzazione e performance. Supporta imprenditori e management nella definizione di ruoli, processi e sistemi di coordinamento, costruendo assetti organizzativi solidi e orientati ai risultati. Ha maturato un'esperienza significativa nel recruiting strategico, supportando realtà imprenditoriali di rilievo nell'inserimento di figure chiave per sostenere crescita e competitività.



Prof.ssa Giovanna Ricci Professoressa associata in Medicina Legale. Insegna Bioetica, Criminologia e Assistenza Socio-Sanitaria presso la Scuola di Giurisprudenza e Bioetica e Il Doping nello sport e nel fitness alla Scuola di Scienze del Farmaco e dei prodotti della salute. Ha un dottorato in Bioetica clinica e un Master in Bioetica. È membro scientifico dell'Organismo preposto al benessere animale (OPBA) dalla sua costituzione. Ha numerose pubblicazioni e relazioni a convegni sul consenso informato in medicina.



Avv. Mauro Riccioni Avvocato in Castelraimondo, cura particolarmente la materia penale. Già Assessore e Consigliere provinciale di Macerata, Consigliere di comunità montana e più volte consigliere comunale a Gagliole ed a Castelraimondo, Presidente dell'ERSU di Camerino (Ente per il diritto allo Studio Universitario), Presidente di un Consorzio per la ricostruzione post sisma nella Città di Camerino e Responsabile Ufficio Internazionale Legale dell'UDACE (Unione degli amatori di ciclismo europeo), nonché Sindaco della Città di Gagliole. Dal 2015 Cultore della materia di Diritto Penale presso UNICAM. È iscritto all'Albo dei Cassazionisti.



Prof.ssa Lucia Ruggeri Direttore della Scuola di Giurisprudenza e Coordinatrice del Dottorato "Diritto civile e legalità costituzionale" presso la Scuola di Studi Avanzati. Già Direttrice della Scuola di Specializzazione in Diritto Civile presso l'Università degli Studi di Camerino, ha tenuto conferenze e seminari nazionali e internazionali ed è autrice di numerose pubblicazioni sul diritto contrattuale, sulle garanzie, sui negozi di composizione della lite. Responsabile dell'Unità di ricerca Unicam sulla tutela dei consumatori e il mercato energetico nel consorzio EnSiEL e membro del Comitato scientifico del "Centro di Ricerca per gli Studi Giuridici sui Diritti dei consumatori" dell'Università degli Studi di Perugia.



Dott.ssa Daniela Sensini Co-fondatrice e Direttore Generale di Facciamo31. Con una solida formazione nelle scienze socio-psico-pedagogiche, affianca imprenditori, AD e manager nello sviluppo di organizzazioni più strutturate, competitive e orientate ai risultati. Migliaia di sessioni di consulenza e formazione HR hanno generato impatti concreti: aumento di fatturato e produttività, migliore posizionamento di mercato, maggiore efficacia ed engagement dei team. Il suo lavoro è orientato a un obiettivo preciso: elevare la qualità delle decisioni, dei comportamenti e delle performance dentro le organizzazioni.



Dr. Luca Tomassini Medico Chirurgo specialista in Medicina Legale, ha conseguito la Laurea in Medicina e Chirurgia presso l'Università degli Studi di Perugia e la Specializzazione in Medicina Legale presso Sapienza Università di Roma. Svolge attività medico-legale ed è autore di numerose pubblicazioni scientifiche in materia di responsabilità sanitaria e sicurezza delle cure. La sua attività didattica è focalizzata sul rischio clinico e sugli eventi sentinella, con particolare attenzione ai profili organizzativi, di interesse medico-legale, connessi alla gestione dell'evento avverso.

